

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

十分な満足とは言えないですが、柔軟な対応をしてくれて良かったと思います。(例えば、キッチン解体後、わかった水配管の工費に対して、錆び止め剤を塗っていただきました。)

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

どこも満足ある業者さんとお見受けしました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を友人や家族に勧めたいと思いますか？

非常にそう思う 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 まったく思わない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

- アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-033-231

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

今回使用の換気扇が壊れ、又ガスコンロも買替の時期になって又キッチンと部屋の照明灯も使えなくなっていたのでキッチンの部分内装を考えていた矢先、一社ばかりから知っていた業者がありました。それ以外にも早稲川谷と聞いていた矢先にちいき新聞がポストに入っていて業者さんを紹介してもらったことを知りました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所を複数可) キッチン 洗面 和室 窓・サッシ 収納 増改築 浴室 トイレ 寝室 ドア バリアフリー その他() 洗面 洋室 フローリング・床 廊下・階段 ペットリフォーム

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

換気扇、ガスコンロ、キッチン部屋の照明の買替を考えた

質問5. どのような業者を探していましたか？

キッチンシステム 換気扇、ガスコンロ等の工事業者を探していた。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

特に不満←満足、好印象、悪印象はありませんでした

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

どの業者さんともそれなりに印象は悪くありませんでした

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

すぐに連絡、1度だけ訪問したけど不満は全くありませんでした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

満足におぼす。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

他段が安かったこと、弊調査時に把握出来ない部分がある時の柔軟な対応もしていただきました

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	万円	こちらからは取立て伏せさせてもらいます。
工事期間	月 日 ~ 月 日	

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

予定の日数、1ヶ月内で工事完了しました