

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

飛び込みやネットだと不安だったので、ちいき新聞エムか
間に入っている安心感があったので利用しました

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所[□]チェックを入れてください - 複数可）

- キッチン
- 洗面
- 和室
- 窓・サッシ
- 収納
- 増改築
- 浴室
- トイレ
- 寝室
- ドア
- バリアフリー
- その他（リビング、^{（壁の穴）}）
- 洗面
- 洋室
- フローリング・床
- 廊下・階段
- ペットリフォーム

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

子供が壁に穴をあけた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

壁のリフォーム。

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

壁紙の目に焼けて、同じ色は無いのぼわわって
い었는데、"なるべく近い色"を探して頂いた。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞エムに「トータルがあれば」入ってもらえる安心感
があった。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を友人や家族に勧めたいと思いますか？

非常にそう思う 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 まったく思わない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合がある
その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

- アンケート情報の掲載不可
- 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-033-231

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 (3) 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

優しい口調で(女性の方)色々話を聞いてくれました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 (3) 2 1 不満

1社だけ連絡が遅い業者さんがいました。
あと2社はすぐに連絡がありました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

1社すぐに電話。その日に見積りをしに見に来てくれました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

・ 詳しい説明をしてもらった。
・ 1社。口数が少なくて、話づらかった

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

話しやすく、詳しく説明して金額の予想もしてくれました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	49830 万円
工事期間	11月27日 限り ~ 9時~ 11時半

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

作業の方、1人。終了ぐらいに社長さんも来てくれて説明をしてくれました。