

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とてもキレイに仕上げて下さりました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

何度も電話で相談していたが、その都度丁寧に御説明頂きました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を友人や家族に勧めたいと思いますか？

非常にそう思う ⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1 まったく思わない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>化<sup>TM</sup>に情報を掲載させていただく場合がある際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局  
住所：〒276-0020  
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F  
電話：0120-033-231

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 R7年 2月 19日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

X (旧ツイッター) 内で、ちいき新聞 エキスパート  
からの紹介

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所 ☒ チェック を入れてください - 複数可）

- |                                |                                 |                                              |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> キッチン  | <input type="checkbox"/> 浴室     | <input type="checkbox"/> 洗面                  |
| <input type="checkbox"/> 洗面    | <input type="checkbox"/> トイレ    | <input type="checkbox"/> 洋室                  |
| <input type="checkbox"/> 和室    | <input type="checkbox"/> 寝室     | <input checked="" type="checkbox"/> フローリング・床 |
| <input type="checkbox"/> 窓・サッシ | <input type="checkbox"/> ドア     | <input type="checkbox"/> 廊下・階段               |
| <input type="checkbox"/> 収納    | <input type="checkbox"/> バリアフリー | <input type="checkbox"/> ペットリフォーム            |
| <input type="checkbox"/> 増改築   | <input type="checkbox"/> その他（ ） |                                              |

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

フローリング（クッションフロア）が波打っていて  
踏まそうなるほどだった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

スピード、金額よりも、施工丁寧さ。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

非常に丁寧で分かりやすかった。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

施工をお願いした業者は、一度ではなく二度現場調査にて下り、細かく見てくれた。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

時間通りに来て下り、訪問前も細かく時間を確認して下った。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

十分わかりやすかった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

質問9のように、不明な部分は、再度きて調査してくださり、熱意のようなものも感じた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

|          |                     |
|----------|---------------------|
| 契約金額（税込） | 55 万円               |
| 工事期間     | 1 月 16 日 ~ 1 月 19 日 |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

途中、応援が来たので、期間内に終わって、満足です。