

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

丁寧な仕上げ

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

信頼がよくなる

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を友人や家族に勧めたいと思いますか？

非常にそう思う まったく思わない

10 9 ⑧ 7 6 5 4 3 2 1

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があ

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局  
住所：〒276-0020  
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F  
電話：0120-033-231

# ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2025年 4月27日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

他社との料金比較で理想に近かった。  
信頼がよくなる

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所を  チェック を入れてください - 複数可）

- |                                |  |                                   |
|--------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> キッチン  | <input checked="" type="checkbox"/> 浴室 | <input type="checkbox"/> 洗面       |
| <input type="checkbox"/> 洗面    | <input type="checkbox"/> トイレ           | <input type="checkbox"/> 洋室       |
| <input type="checkbox"/> 和室    | <input type="checkbox"/> 寝室            | <input type="checkbox"/> フローリング・床 |
| <input type="checkbox"/> 窓・サッシ | <input type="checkbox"/> ドア            | <input type="checkbox"/> 廊下・階段    |
| <input type="checkbox"/> 収納    | <input type="checkbox"/> バリアフリー        | <input type="checkbox"/> ペットリフォーム |
| <input type="checkbox"/> 増改築   | <input type="checkbox"/> その他（ ）        |                                   |

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的  部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

経年劣化のため

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼がよけ、高額過ぎない業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問に詳しい的確な回答が得られたため

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

丁寧な説明とスピーディな回答

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

信頼性と値段

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

|          |               |
|----------|---------------|
| 契約金額(税込) | 114万円         |
| 工事期間     | 3月11日 ~ 3月15日 |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (5) 6 4 3 2 1 不満