

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

大変...

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

信頼がおけて、安価で施工ができた事

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (circled)

お友達は、お友達がリフォーム等必要に  
知合いの友人が困っていたので「ちいき新聞」  
を紹介した

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google等に情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0120-11-0903  
担当：石田 隆章

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2021年3月5日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

折戸式のペアガラス(特注)の破損入れ替えをハウスメーカーさんに見積りを  
お願いしたのですが、高額なため、思案していたところ、地域新聞社のケージ  
を見て、紹介料が無料で信用おけると思い、[redacted]さんを  
紹介していただきました。ガラス交換の際も [redacted]さんが来訪  
してくれると法を計り、施工していただきました  
値段もかなり安く、大変うれしく、感謝しました。ちいき新聞さん! ありがとう!!

質問2. どのような工事を行いましたか? (該当箇所は チェックを入れてください - 複数可)

- キッチン  浴室  洗面
- 洗面  トイレ  洋室
- 和室  寝室  フローリング・床
- 窓・サッシ  ドア  廊下・階段
- 収納  バリアフリー  ペットリフォーム
- 増改築  その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください (どちらかに○)

全面的 (circled) 部分的 (circled)

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

ペアガラスの内側部分の破損

質問5. どのような業者を探していましたか？

ていねいな仕事をして下さる業社。  
値段もリーズナブルである点。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足  6  5  4  3  2  1  不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

こちらの話を聞いて下さり、住居の近所、業者を紹介して下さい。信頼できる

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足  6  5  4  3  2  1  不満

専門のガスメーカーさんが来訪し、寸法と計り、特注のものを。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6  5  4  3  2  1  不満

お忙しい中、こちらからTELするとすぐに対応して下さい。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足  6  5  4  3  2  1  不満

大変適切で、ガスの寸法は、専門の方を来訪させて頂いた

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

こちらの対応、信頼できると思いました

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	¥ 35,500 円
工事期間	2月17日 027 ~ 月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6  5  4  3  2  1  不満

1/25に紹介され、2/17に施工。お忙しいから住所と連絡先、こちらからTELで確認させて頂いたが、その際は具体的に対応して下さい。