

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

大変...

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

信頼がおけて、安価で施工ができた事

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない

お知り合いがリフォーム等必要に
なるとは、[redacted] 頼みたい
知合い友人が困っていたので「ちいき新聞」
を紹介したい

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

- アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-11-0903
担当：石田 隆章

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2021年3月5日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

折戸式のペアガラス(特注)の破損入れ替えをハウスメーカーさんに見積りを
お願ひしたのですが、高額なため思案していたところ、地域新聞社のケージ
を見て、紹介料が無料で信用おけると思い [redacted] さんを
紹介していただきました。ガラス交換の際も [redacted] さんが来訪
してくれると法を計り、施工していただきました
値段もかなり安く、大変うれしく、感謝しました。ちいき新聞さん! ありがとう!!

質問2. どのような工事を行いましたか? (該当箇所は チェックを入れてください - 複数可)

- キッチン 浴室 洗面
- 洗面 トイレ 洋室
- 和室 寝室 フローリング・床
- 窓・サッシ ドア 廊下・階段
- 収納 バリアフリー ペットリフォーム
- 増改築 その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください (どちらかに○)

全面的 (circled) 部分的 (circled)

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか?

ペアガラスの内側部分の破損

質問5. どのような業者を探していましたか?

ていねいな仕事をして下さる業社。
値段もリーズナブルである点。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

こちらの話を聞いて下さり、住居の近所、業者を紹介して下さい。
(信頼できる)

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

専門のガスメーカ-さんに来て訪し、寸法と計り、特注の
めくる。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

お忙しい中、こちらからTELするとすぐに対応して下さい。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

大変適切で、ガスの寸法は、専門の方に来てお話を伺った

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

こちらの対応、信頼できると思いました

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

| | |
|----------|-----------------|
| 契約金額(税込) | ¥ 35,500 円 |
| 工事期間 | 2月17日 027 ~ 月 日 |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

1/25に紹介され、2/17に施工。
お忙しいから住所と連絡先、こちらからTELして準備ができておいたが、
その際は具体的に対応して下さい