

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

Empty box for answer to Question 16.

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

Empty box for answer to Question 17.

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

Buttons for 'いる' (Yes) and 'いない' (No).

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

Checkboxes for 'アンケート情報の掲載不可' and '写真の掲載不可'.

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-11-0903

担当：石田 隆章

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 令和3年3月16日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

Handwritten answer: 業者を探りに地域新聞の紹介のほうが安全に探せると思った。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所は チェックを入れてください - 複数可）

Checkboxes for various renovation items: キッチン, 洗面, 和室, 窓・サッシ, 収納, 増改築, 浴室, トイレ, 寝室, ドア, バリアフリー, その他, 洗面, 洋室, フローリング・床, 廊下・階段, ペットリフォーム.

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

Buttons for '全面的' (Comprehensive) and '部分的' (Partial).

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

Handwritten answer: カーペット材、黒ずみがあり汚水が自立っていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

Handwritten answer: 内容、値段が納得のできる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧な対応でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

年末でしたが迅速に対応して頂戴しました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

特に不満はなかったです。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

信頼できそうだったのと値段。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	13.5 万円
工事期間	2月9日 ~ 2月10日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

予想よりも早く
納期予定より早く終わったので良かったです。