

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

自宅の劣化が進み 特に水回りがひどく、しかし経済的に
もきびしく、また建設関係には知り合っていないことで
施工をお願いする業者選びに悩んでいた為。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所は チェック を入れてください - 複数可）

- | | | |
|--------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> キッチン | <input checked="" type="checkbox"/> 浴室 | <input checked="" type="checkbox"/> 洗面 |
| <input type="checkbox"/> 洗面 | <input type="checkbox"/> トイレ | <input type="checkbox"/> 洋室 |
| <input type="checkbox"/> 和室 | <input type="checkbox"/> 寝室 | <input checked="" type="checkbox"/> フローリング・床 |
| <input type="checkbox"/> 窓・サッシ | <input type="checkbox"/> ドア | <input type="checkbox"/> 廊下・階段 |
| <input type="checkbox"/> 収納 | <input type="checkbox"/> バリアフリー | <input type="checkbox"/> ペットリフォーム |
| <input type="checkbox"/> 増改築 | <input checked="" type="checkbox"/> その他（外装・塗装） | |

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

特にひどかったのは風呂です。築約35年くらいの木造ですが
風呂はタイルでした。しかし、前オーナーの方の趣味がDIY
の素人施工で壁と床に段差があり、入浴の度に湯が
染み入り、排水口のパイプが突き出て残り湯で床が落ちていて、

質問5. どのような業者を探していましたか？

高値で手抜き工事をする業者だけは避けたいから、
インターネットのWeb上や口コミなどは判断し難く、
何より、自分の自宅の様に工事施工して下さる業者を探して
いました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

夫が 架電して為 ありがとうございます！ 丁寧な対応に 頂いた
と 聞いています。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

ろ社のうち 施工に至った業者は2社のみ、1社は我が家
に 訪問し 採寸 してから 自ら 提案した 期日に見積り書
を持って来ず。その後 連絡も無し

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

2社とも、我が家へは 連絡、訪問の タイミングは
迅速でした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

はい。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

対応が迅速だったのと、上巻の営業トークが好ましく、
立地や環境を鑑み（例：壁の塗料は西日が強いからこの色
が好ま？）私達の要望に耳を傾け、対応して下さったこと。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	約 310 万円
工事期間	3月 8日 ~ 4月 10日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

工程をきちんと伝えて下さり、工事開始と終了の度に
声かけして下さい。特に我が家は共働きで早朝深夜の
出入りが多かったので、key BOXの対応もして頂けた。

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

隆の塗料の色イメージが仕上りと少し違う感じはありましたが、クレーンではありません。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

人間関係が希薄で、昨今、コミュニケーションがとりにくいので、工事希望者と業者のマッチングはとても価値があると思います。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-77-5020

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子