

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

ちいき新聞で業者紹介のパンフを見て

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所は チェック を入れてください - 複数可）

- | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> キッチン | <input type="checkbox"/> 浴室 | <input type="checkbox"/> 洗面 |
| <input type="checkbox"/> 洗面 | <input type="checkbox"/> トイレ | <input type="checkbox"/> 洋室 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 和室 | <input type="checkbox"/> 寝室 | <input type="checkbox"/> フローリング・床 |
| <input type="checkbox"/> 窓・サッシ | <input type="checkbox"/> ドア | <input type="checkbox"/> 廊下・階段 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 収納 | <input type="checkbox"/> バリアフリー | <input type="checkbox"/> ペットリフォーム |
| <input type="checkbox"/> 増改築 | <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事

※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

押し入れが有り ベットを置くと少々
せまいと思って工事依頼

質問5. どのような業者を探していましたか？

2回目で完成出来る業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

こちらの要求通りの工事をしたと思う。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

業者の工事説明が丁寧で
他のもう一社と違うと思った

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）

信頼できる	実績がある	品質が高い	値段が安い
-------	-------	-------	-------

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	128,150.- 円
工事期間	7 月 13 日 ~ 7 月 14 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

工事の取り方、進め方、(仕上げ)。共に
良いと思った。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

全体的にも良いと思う

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-77-5020

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子