

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とにかくキレイ。  
クロスのはり方が驚くほどキレイ。  
家を建てた時の業者のクロスが「下手だった」ので  
本当にキレイでビックリしました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

結局、ちいき新聞の紹介で2社、  
自分でお探しした近所の業者社で1社見積りを  
とりよせたが、自分で用意した材料が1番良くなった。  
近いというだけではダメだとよくわかりました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない (○)

今はいないが  
リフォームする人が  
いれば  
絶対薦めます！

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

是非使ってください！

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局  
住所：〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1 2階  
電話：0120-77-5020  
担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2022年11月25日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

ちいき新聞を見て、以前から気になっていました。  
何社も自分で探るのは大変そうだったので

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所は チェック を入れてください - 複数可)

- キッチン
- 洗面
- 和室
- 窓・サッシ
- 収納
- 増改築
- 浴室
- トイレ
- 寝室
- ドア
- バリアフリー
- その他 ( )
- 洗面
- 洋室
- フローリング・床
- 廊下・階段
- ペットリフォーム

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 ( ) 部分的 (○)

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

和室

質問5. どのような業者を探していましたか？

丁寧でリーズナブル

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

こちらの伝えたかった要望をきちんと伝えた上で紹介してくれました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

3社ともとても丁寧で感じがよかったです。すぐに電話がありました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

3社紹介していただき、電話で内容を伝え、2社の見積をお伺いしました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とても時間をかけて部屋を見てくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

金額が決めて。2パターンの見積を出してくれたり。対応がとてもより添ってくれてるものでした。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	28,44 万円
工事期間	5 月 10 日 ~ 5 月 12 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

早く丁寧でした。途中経過を見せてくれたり、合間に説明をしてくれたり。終了始よかったです。