

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

要望通りの仕上がりで満足しています。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

丁寧に対応していただき、紹介された業者さんも満足いく業者さんだったので、このサービスを利用してとても良かったと思います。ありがとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-77-5020

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2023年3月14日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

中古マンションを購入しリフォームをするに当り、地元の業者さんを利用したいと思いましたが、転居間もないため土地勘もよくポストに投函されていた「ちいき新聞」を見て、連絡しました。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所は チェックを入れてください - 複数可）

- キッチン
- 洗面
- 和室
- 窓・サッシ
- 収納
- 増改築
- 浴室
- トイレ(床・壁紙等)
- 寝室
- ドア
- バリアフリー
- その他 (既存のクローゼットを撤去)
- 洗面
- 洋室
- フローリング・床
- 廊下・階段
- ペットリフォーム

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

築26年の中古マンションで、経年劣化や汚れ、ペット飼育による損傷などがありました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

第一に信頼できる業者さんであり、アフターケアの依頼にも対応していただけるよう、可能な限り、自宅から近い業者さんを探していました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(一つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で一つに○をしてください

リフォームについての説明を詳しくしていただき、こちらの要望に合った業者を紹介していただけたと思います。話も分りやすく、大変好感を持ちました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

初めてのリフォームでしたが、見積りの段階から親身になって相談に乗ってもらえました。リフォーム中も素人の要望に対して建設的な提案をして頂くなど誠実な対応でとても良かったです。工事期間中、工事終了には、工具や部材、ゴミが片付けられ、整理整頓が出来るほど日々の作業もとても丁寧でした。工期の遅れもなく、仕上がりも要望通りで大変満足しております。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

こちらが希望した日程に合わせて頂けたと思います。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

質問や工事内容について、その都度詳しく説明していただけたと思います。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

地元の業者さんであり、予算内での見積りを提出してくれたので。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(一つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	660 万円 (税込)
工事期間	2022.10月11日 ~ 12月9日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

予定通り進めて頂きました。