

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

要望を伝えた上で、色々な助言や提案をして頂き満足いく仕上がりでした。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

3社紹介して頂いた事で、業者さんごとに特長があり、価格もそれぞれだったので、比較できて良かった。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google等に情報を掲載させていただく場合があ

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-77-5020
担当：山崎 哲郎・猪爪 晃・大橋 貴子・三宅 実和

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2024年3月10日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

いくつかの業者さんで"あい見積り"をとったかったため。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所[□]チェックを入れてください - 複数可）

- キッチン
- 洗面
- 和室
- 窓・サッシ
- 収納
- 増改築
- 浴室
- トイレ
- 寝室
- ドア
- バリアフリー
- その他（ ）
- 洗面
- 洋室
- フローリング・床
- 廊下・階段
- ペットリフォーム

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

トイレのウォシュレット機能が壊れてしまった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

◦低価格で要望に沿った施工をしてくれる業者。
◦本音を話しやすい

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(一つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

親切に対応して頂きました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

◦配管工事が不要か必要か、業者によって言う事が違っていた。

◦連絡が来るまでの日数が、業者さんによって遅い所があった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

迅速な対応の業者さんと日数がかかった業者さんの差が結構ありました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

適切でわかり易い業者と、X-カーを指定して来る業者もあり、予算を全く聞いて来なくて、予算を大幅に上回ってしまっていた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

迅速、ていねいで、予算や希望をきちんと聞いて、要望に沿った提案をして頂きました。相談しやすく、X-1に2"すぐに返信もあり安心してお任せしました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(一つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	26.4	万円	
工事期間	1 月 10 日 ~ 1 月 10 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

朝早く来て頂いて夕方までかけて仕上げて頂きました。