

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

建材の説明と見本の段階から、他社よりも上質で気に入っていましたが、実際の仕上がりは想像以上の美しさで驚きました。高級感のある光沢と色合いに、訪れた親類や友人もすごく良いと好評で、嬉しく大満足です！

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

今回初めてお問い合わせしてご紹介いただいた結果、このような素晴らしいリフォームをすることができて、本当に良かったと感謝しております。27年の古い戸建ですので、今後もあちこちリフォームが必要になるであろうから、またよろしくお願ひします。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

○ いる ○ いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-77-5020

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

毎日のようにリフォーム会社のチラシが入りますが、多すぎてどこにもお願いしてよいかわからず、信頼できる会社か不安でしたが、「ちいき新聞」さんのご紹介なら安心してお任せできると思いました。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所は チェックを入れてください - 複数可）

- キッチン 浴室 洗面
- 洗面 トイレ 洋室
- 和室 寝室 フローリング・床
- 窓・サッシ ドア 廊下・階段
- 収納 バリアフリー ペットリフォーム
- 増改築 その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 ○ 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

20年近くも放っていたために、和室の畳がところどころへたって擦りまけた状態。畳替えをしてもまた年月が経てば同じことの繰り返しになるので、畳をやめてフローリングにするか迷っていました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

自宅から近く、些細なことでもすぐに対応していただける、地域密着のリフォーム業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

まずこちらの話を良く聞いてくださり、そのあとニーズに合った業者を紹介いただきました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 3 2 1 不満

紹介後の連絡、下見、見積りと皆様対応がよやく、この方も礼儀正しく誠実ながらとても気さくで、お話しがしやすかったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

どの業者も、紹介を受けたその日のうちに電話をくださり、数日以内に下見に来ていただきました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

こちらの相談・ニーズに皆様誠意をもって耳を傾けてくださり、適切に素材や工事内容について丁寧なわかりやすく説明していただきました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

① 初日の下見に名刺だけでなく会社案内も持参され、帰られたその日に直筆の御礼のハガキもわざわざお送りくださったのびかりに感じいたしました。
② 他社の見積りをお聞きにた上で、同等の価格でワンランク上質の建材を使った見積りを出していただきました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	¥20.9 万円
工事期間	2023. 3 月 13 日 ~ 月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ベテランの職人さんでしたが、恐い感じではなく気さくで話しやすい方でした。予定通り1日で終了。夜から通常の生活ができました。