

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

ほぼほぼ希望通りの仕上がりでしたが壁紙の下地処理に不満がありテコボコが目立ちます。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

2社紹介頂き、双方とも実際に合わせ(社長)信頼感があった。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-77-5020

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

大手より地域密着の工務店を探していたのでちいき新聞さんにお願いました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所は チェックを入れてください - 複数可)

- キッチン
- 洗面
- 和室
- 窓・サッシ
- 収納
- 増改築
- 浴室
- トイレ
- 寝室
- ドア
- バリアフリー
- その他 ( )
- 洗面
- 洋室
- フローリング・床
- 廊下・階段
- ペットリフォーム

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 ( ) 部分的 ( )

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

築26年のマンションなので壁紙は黒ずみ、キッチンもシンク扉の劣化、浴室は水垢だらけ、洗面台は鏡が黒ずみ和室は畳がボロボロ、等でした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

長年地域密着型の工務店  
信頼性  
コミュニケーション力

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

、こちらの言い分をよく聞いて対応して頂けた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

、地域密着型でTOTOグループ会員でTOTO製品を直接見注文できた。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

通常2Wと実際に施工したところ、その通りのタイルでした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

、見積りもくわしく書かれましたよかったです。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

、TOTOグループ会員で近くのTOTOショールームで実物を見ながら注文できた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる (○) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	115 万円
工事期間	9月12日 ~ 9月18日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

、職人さんがいっぱい来てくれて良かったです。  
- プロの養生(リフォームは厚手かぶ)  
- 浴室清掃

、ほぼ計画通りの進捗(プロは毎日連絡あり2~3日オーバー)