

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

工事後、防犯箇所が少し問題が有りましたが、すぐにフォローしてもらいました。  
佐倉市のリフォーム補助金申請書類も作っていただきお世話になりました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

ちいき新聞さんがあいに入っていたので、今回おこわした別の会社さんも見積もりが天変だったと思いますが、すぐに引いてくれて安心しました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>化<sup>TM</sup>に情報を掲載させていただく場合がある際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局  
住所：〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1 2階  
電話：0120-77-5020  
担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

# ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2023年 10月12日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

こちらに引越しをして来てから地元に近いリフォーム会社さんが良いと思ってましたが、干渉等もあつたのですが、ちいき新聞の中に紹介してくれるコーナーが有り、その方がまちがいないと思えました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所<sup>○</sup>チェックを入れてください - 複数可)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> キッチン | <input checked="" type="checkbox"/> 浴室 | <input checked="" type="checkbox"/> 洗面       |
| <input type="checkbox"/> 洗面              | <input type="checkbox"/> トイレ           | <input type="checkbox"/> 洋室                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 和室   | <input type="checkbox"/> 寝室            | <input checked="" type="checkbox"/> フローリング・床 |
| <input type="checkbox"/> 窓・サッシ           | <input type="checkbox"/> ドア            | <input type="checkbox"/> 廊下・階段               |
| <input type="checkbox"/> 収納              | <input type="checkbox"/> バリアフリー        | <input type="checkbox"/> ペットリフォーム            |
| <input type="checkbox"/> 増改築             | <input type="checkbox"/> その他 ( )       |  |

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 ( ) 部分的 ( )

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

雨もり、浴室タイルヒビ、床板がしずんでいた、壁紙よじれ

質問5. どのような業者を探していましたか？

見積り見積りをしてくれて、見積りどおりの金額でしてくれる所。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(一つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で一つに○をしてください

すぐに対応してくれ、早々に業者さんから連絡が来ました。電話窓口さんのお話は良かったです(スムーズ)

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

それぞれ、良い人達で、特約が違うので、悩んで決めました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

きちんと連絡して訪問していただきました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

思ったよりリフォーム代はかかりましたが、ひとつひとつ金この箇所を細かく料金を出してくれたので、わかりやすく納得できました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(一つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	543 万円
工事期間	6月23日 ~ 7月31日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

住みながらなので、お風呂、キッチン等はスケジュールをくみながら進めてくれました。