

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

工事は満足しています。掃除もとても楽になりました。排水口のゴミ捨てが思っていたと違え少しがっかりしました。(他社のCM見ててどうもそうなんだろうと思っていなくて)

洗面所フローリングしてもらったのが、空気が入ってほら、テラポアは見た目に合っていました。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

自身で数社(相見積り出してもらう為)連絡するのは難しいし、おこなわりするのも申し訳ない。各社ともタイミングのずれがありお伝えするのが、気になります。ご紹介頂いた業者さんには特にこちらからお断りしても大丈夫というところもほっとしました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>化<sup>TM</sup>に社内に情報を掲載させていただく場合がある際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局  
住所：〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1 2階  
電話：0120-77-5020  
担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

# ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 2024年 5月17日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

勤務先でリフォームもやっている中で、昨年からお風呂のリフォームをしようとして話を聞いても特にリアクションが無く、リフォームが初めてで、業者も知らず、どうしようか悩んでいる時ちいき新聞で紹介頂けるとあって、ご連絡しました。すぐにご連絡が入りほっとしました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所を  を入れてください - 複数可)

- キッチン  浴室  洗面
- 洗面  トイレ  洋室
- 和室  寝室  フローリング・床
- 窓・サッシ  ドア  廊下・階段
- 収納  バリアフリー  ペットリフォーム
- 増改築  その他 ( )

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 ( ) 部分的 ( )

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事  
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

風呂場(浴槽下)がコンクリで、築年数が40年くらいたっている為、排水口が網がはさまって、虫(ネズミ)がわく。髪の毛が流れて詰まる等の問題がありました。年末掃除の際水栓が腐食して水も水漏れしてました。洗面台も当初から設置されていたようで、破損もしていました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

正直初めリフォームで、どう業者さんに頼めば良いのか全然わからず、何の基準にすれば良いのか困っていました。数社に来て頂いて、やはり納得する丁寧な説明と聞き取りが一番大事だと思いました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	万円
工事期間	月 日 ~ 月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満