

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

壁紙の貼り方も、フロアタイルの貼り方も とてもきれいで
全く不満がありません。 上手な職人さんが来てくれて
本当に良かったです。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の内装・リフォーム」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

複数(3社) いちどに紹介してくれることが、安心できました。
今回3社とも とても信頼できる業者さんで、以前個人的に見積りを
依頼した他の業者より すべて良心的な価格でした。
断りの電話も業者さんに直接ではなく 申込み時のダイヤルでOKというところが親切だと
感じました。

質問18. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービ
スの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTMに情報を掲載させていただく場合があ
その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

この度のリフォームを
ちいき新聞様にお手伝いしていただき
本当にありがとうございました！
ずっと気がかりだったボロボロの部屋が
とても美しい部屋に生まれかわり
家に帰るたび うれしい気持ちになります！

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の内装・リフォーム 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-77-5020

ちいき新聞の内装・リフォーム アンケート調査用紙 R6年8月27日

この度は「ちいき新聞の内装・リフォーム」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の内装・リフォームを利用した理由を教えてください

個人的に4社に見積り依頼をしたところ、2社は高額だったため工事は依
頼せず、残りの2社は見積りに来た担当者があまりにも無知であてに
お断りしました。その後、たまにちいき新聞様で「専門業者を無料で紹介」
という記事を見つけたので、すぐ電話をしました。

質問2. どのような工事を行いましたか？(該当箇所[□] チェックを入れてください - 複数可)

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> キッチン | <input type="checkbox"/> 浴室 | <input type="checkbox"/> 洗面 |
| <input type="checkbox"/> 洗面 | <input type="checkbox"/> トイレ | <input checked="" type="checkbox"/> 洋室 |
| <input type="checkbox"/> 和室 | <input type="checkbox"/> 寝室 | <input checked="" type="checkbox"/> フローリング・床 |
| <input type="checkbox"/> 窓・サッシ | <input type="checkbox"/> ドア | <input checked="" type="checkbox"/> 廊下・階段 |
| <input type="checkbox"/> 収納 | <input type="checkbox"/> バリアフリー | <input type="checkbox"/> ペットリフォーム |
| <input type="checkbox"/> 増改築 | <input type="checkbox"/> その他 () | |

質問3. 工事の規模を教えてください(どちらかに○)

全面的 () 部分的 ()

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

ろうかの壁紙は汚れが目立ち、洋室のフローリングは数ヶ所
傷んでいったり表面が割れていた。洋室の壁紙は子ども
がひっかいたりはがしたりしてボロボロでした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

価格が高すぎず、工事してくれる職人さんがベテランである
ことを望んでいました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の内装・リフォーム」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

電話を受けてくださった方 [redacted] は
感じがよかったです

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

3社とも、すぐに連絡をくださって、こちらが留守が
多く迷惑をかけてしまいましたが電話も見積り時も
好印象でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

約束通りの時間に来ていただきました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

見積り時の説明等とても誠実で分かりやすく信頼
できました。(3社とも)
お断りした2社の担当者様も好印象でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

見積書に、こちらが希望した壁紙の画像をプリントして添付され
ていたのと、フロアタイルで業者さんが提案する商品の画像も添付
されていた。(他の2社さんにはなかった)「間違いがないように
丁寧にすすめてくれる業者さんだ」という印象を持ちました。そして、
価格がいちばん安かったことも大きな理由でした。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	23.8 万円
工事期間	(R6) 7月 8日 ~ 7月 9日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

2日間、長時間の作業でしたが最後まで丁寧に仕事を
してください。担当の営業さんもイレエゲの掃除に来て
ください とても良かったです。